



## PREGUNTAS FRECUENTES - FAQs VALENCIA CRUISE CARD

### **1 - ¿Qué es la Valencia cruise card?**

Se trata de una tarjeta turística dirigida a los turistas que acuden a la ciudad y cuyo objetivo es promover y facilitar la visita a los numerosos atractivos de Valencia de forma rápida y cómoda.

### **2- ¿Qué modalidades existen?**

De 1 día.

### **3- ¿Qué precio tiene?**

1 día: 10 €

Por la compra on line podrás beneficiarte de un 10% de descuento.

### **4- ¿Puedo comprar con el 10% de descuento la Valencia cruise card en cualquier Tourist Info?**

NO, el descuento únicamente es aplicable por la compra on line. Todas nuestras Tourist Info venden la tarjeta a la tarifa vigente, salvo que existan promociones en ese momento.

### **5- ¿Qué me entregarán con la tarjeta?**

Cuando vayas a recoger tu tarjeta te entregarán una Guía y un plano que contiene el listado completo con las todas las direcciones y descuentos que obtendrás al presentar tu Valencia cruise card en los distintos establecimientos.

### **6- ¿Cómo se valida la tarjeta?**

La Valencia cruise card se valida manualmente, anotando en la tarjeta la fecha del día en que se compra / utiliza.

### **7- ¿Hasta cuándo puedo utilizarla?**

Desde el momento en que se usa por primera vez y hasta las 12 de la noche del día de vigencia de la tarjeta.

### **8 - ¿Qué incluye la Valencia Cruise Card?**

Valencia Shuttle Bus : Puerto - Oceanogràfic - Ciudad de las Artes y de las Ciencias - Navarro Reverter (centro ciudad). (El Shuttle Bus será coordinado por Turismo Valencia siempre que el crucero NO disponga de lanzaderas / shuttle bus para acceder al centro de la ciudad)

DESCUENTOS:

- TAXIS: Descuento exclusivamente sobre Circuitos turísticos urbanos/Rutas por VLC (pinchar [AQUÍ](#) para ver los circuitos / rutas que ofrecen descuentos).



Los descuentos se aplicarán únicamente en los taxis identificados con el distintivo Valencia Cruise Card - Valencia Tourist Card).

- Descuentos de hasta el 50% en Museos y Monumentos
- Hasta el 25% de descuentos en Servicios Turísticos
- Descuentos especiales en Restaurantes y Tiendas

**9- ¿Hay Valencia cruise card para niños?**

No. La Valencia cruise card es válida tanto para adultos como para niños.

**10.- ¿Se ofrece descuentos para grupos?**

Sí. Se considera grupo entre 20 y 50 personas y se ofrecerá un 15% de descuento sobre la tarjeta tanto en el Portal Ofertas como en las Tourist-Info.

**11.- ¿Se ofrece descuento por volumen de compra?**

Se remite a la pregunta 10 en caso de grupo. Para volúmenes de compra superiores a 50 personas, consulten a [atencionalvisitante@turisvalencia.es](mailto:atencionalvisitante@turisvalencia.es) y gestionaremos su pedido sin demora.

**12- ¿Dónde puedo comprarlas?**

A través de [www.turisvalencia.es/ofertas](http://www.turisvalencia.es/ofertas) con un 10% de descuento y en nuestra red de oficinas de Turismo: Puerto, Plaza de la Reina 19, Joaquin Sorolla, Aeropuerto y Plaza del Ayuntamiento s/n.

**13- ¿Dónde puedo utilizarla?**

En Museos y Lugares de Interés, Espacios de ocio y ocio nocturno, Tiendas, Restaurantes, Servicios Turísticos, y empresas de Alquiler de vehículos que dispongan de un distintivo de Punto de Utilización.

**14- Si la compro on-line, ¿dónde puedo recogerla?**

Acércate con el bono impreso y tu DNI/pasaporte a cualquiera de nuestras **Oficinas de Turismo** y te entregarán tu *Valencia cruise card*.

**1- Tourist-Info Puerto:**

Estación de ACCIONA, Muelle de Poniente s/n / 46024 - Valencia  
HORARIO: Abierta durante las escalas de cruceros

**2- Tourist-Info Reina**

Plaza Reina, 19. 46002 Valencia. Horario: lunes a sábado: de 9 a 19 hrs. Domingos y festivos: de 10 a 14 hrs.



### **3-Tourist-Info Joaquín Sorolla**

c/San Vicente Mártir, 171. 46007 Valencia. Horario: lunes a sábado: de 9 a 20 hrs. Domingos y festivos: de 10 a 18 hrs.

### **4-Tourist-Info Ayuntamiento:**

Plaza del Ayuntamiento, s/n. (Frente edif. Correos). Horario: lunes a sábado: de 9 a 19 hrs. Domingos y festivos: de 10 a 14 hrs.

### **5-Tourist-Info Aeropuerto. (Aeropuerto)**

Planta Llegadas. 46940 Manises (Valencia). Horario: Lunes a viernes: de 8.30 a 20.30 hrs. Sábados, domingos y festivos: de 9.30 a 17.30 hrs.

### **15- ¿Existe algún teléfono para consultar mis dudas?**

Sí, existe un teléfono gratuito de Atención al Cliente: 900.70.18.18

### **16- ¿Dónde puedo encontrar información más detallada de la Valencia cruise card?**

Consulta [aquí](#) el plano de la ciudad y [aquí](#) las ventajas de la VLC CRUISE CARD (guía digital).

### **17- ¿Puedo solicitar Factura?**

Sí, si necesitas Factura envía un e-mail a [atencionalvisitante@turisvalencia.es](mailto:atencionalvisitante@turisvalencia.es) junto con los datos de tu reserva y los datos que quieres que figuren en la misma y nuestro departamento de Administración te la remitirá por e-mail.

### **18- En caso de que Turismo Valencia no ponga Shuttle desde el Puerto al centro de la ciudad, ¿cómo puedo llegar a la ciudad?**

Turismo Valencia dispone de la Valencia Tourist Card, que incluye los mismos descuentos que la Valencia cruise card, más transporte urbano ilimitado durante 24h, 48h o 72h. Consulta las líneas de transporte urbano pinchando [AQUÍ](#).

Consulta todas las ventajas y condiciones en [www.valenciatouristcard.com](http://www.valenciatouristcard.com) y descubre *más* Valencia.

**Más información o consultas serán atendidas en  
[atencionalvisitante@turisvalencia.es](mailto:atencionalvisitante@turisvalencia.es)**